

ミラウドmini 価格変更のお知らせ



令和5年4月26日

ミラウドminiお客様各位

エイデイケイ富士システム株式会社
クラウドビジネス部 部長 佐々木 純

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。皆様におかれましては平素より格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、ミラウドminiは、農林水産省補助事業「令和元年度土地改良区体制強化事業(複式簿記導入促進対策)」により開発・販売し、これまで初期費用や製品サポート(バージョンアップや操作サポート)を補助事業費用でまかなっておりましたが、事業サポート期間終了(令和6年3月31日)後も、永続的に製品・サービスの品質を維持し、価値あるサービスをお客さまに提供するため、価格改定のお願いをすることになりました。

今後も企業努力を重ね、お客様にご満足いただけるサービスの提供に努めてまいりますので、何とぞ、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

記

【価格改定日】

令和6年4月1日(月) ※令和6年度サービス適用分から

【対象製品及び対象サービス】

- ・ミラウドmini(クラウド版/インストール版)

【改定内容】

別表1と2の「新価格表」のとおりの変更とさせていただきます。

- ・ご利用中のお客様
令和6年4月1日(月)以降の利用分から、新しいプラン料金となります。
- ・新規にお申込みされるお客様
令和6年度以降の導入分から、改定後の新しいプラン料金となります。

【サポートプランお申込み(選択)方法】

- ・現在クラウド版をご契約のお客様
「会計サポート(年間)」をご契約中のお客様は「安心プラン」、以外のお客様は「標準プラン」へ移行させていただきます。その為、お申込み等の連絡は必要ありません。
上記プラン以外をご希望される場合は、お問合せ窓口宛てにメール又は電話にてご連絡下さい。
- ・現在インストール版をご契約のお客様
同封の「ミラウドminiサポートプラン申込」にご記載の上、令和5年9月30日までにメール/FAX/郵送のいずれかで送付ください。

【お問合せ窓口】

エイデイケイ富士システム株式会社 ミラウドmini担当
〒010-0865 秋田県秋田市手形新栄町7番47号 DXセンター
メールアドレス : mini@adf.co.jp Fax : 050-3156-2221
Tel : 0570-023510(受付時間 平日9:00~17:30)

※なお、4/29(土)~5/7(日)のGW期間は休業とさせていただきます。

以上

別表1【ミラウド mini 「クラウド版」新価格表】

※下記は全て税抜価格です。

改定後(R6.4.1 より)			← 改定前
1. サポートプラン			利用料(年間) (クラウド利用料)
	標準プラン	安心プラン	← ¥14,400
1. プラン利用料(年間)	¥28,000	¥40,000	←
複式簿記会計システム利用 ・会計システム利用や自動バックアップ等	○	○	○
バージョンアップ ・法改正や機能改良を自動アップデート	○	○	○
操作サポート ・操作で分からないことをご問合せ対応	○	○	○
会計サポート ・複式関連や仕訳に関するご相談対応	×	○	オプション (会計サポート(年間))
2. 有料サービス(オプション)			有料サービス
2-1. 追加ユーザー ・複数名で利用される場合のオプション	1名追加: ¥5,400/年 無制限: ¥9,600/年		← 1名追加: ¥5,400/年 無制限: ¥9,600/年
2-2. 会計サポート ・複式関連や仕訳に関するご相談対応	「標準プラン」は、 期間サポートのみ申込可能: ¥4,000/月 (年間サポートは「安心プラン」に含まれる)		← 期間: ¥4,000/月 年間: ¥24,000/年
3. 初期費用			初期費用
3. 初期費用 ・新規ご契約時	¥50,000/式 ※初年度1年分の「標準プラン」を含む		← ¥35,000/式

【クラウド版サポートプラン】

- ・「標準プラン」/「安心プラン」は、「会計サポート(年間)」をご契約中か否かで自動的に移行させていただきますので、お申込み等の連絡は必要ありません。それ以外をご希望される場合は、お問合せ窓口にご連絡下さい。
- ・どちらのプランも、電話やメールによるサポートに加え、クラウドを活用した各種サービス(自動アップデート、安全なデータ保管、自動バックアップ、最新のFAQ(よくあるお問合せ)やミラウド通信による旬な情報のお届け等)をご利用いただけます。
- ・別途オプションをご契約いただくことで、複数名の同時利用や、賦課・他目的システムとの連携も可能です。
- ・インストール版からの移行費用は無料です。データ移行も弊社で実施します。

■「標準プラン」

複式会計業務(会計基準や科目・仕訳等)の相談先があるお客様にお勧めです。

操作で分からないことがあった時にお問合せいただけます。

※現在「会計サポート(年間)」をご契約されていないお客様は、こちらに移行されます。

■「安心プラン」

複式会計業務(会計基準や科目・仕訳等)に不安をお持ちのお客様にお勧めです。

操作はもちろん、会計基準や財務諸表作成要領、科目や仕訳に関してご相談いただけます。

※現在「会計サポート(年間)」をご契約のお客様は、こちらに移行されます。

別表2【ミラウド mini 「インストール版」 新価格表】

※下記は全て税抜価格です。

改定後(R6.4.1 より)				←	改定前
1. サポートプラン ※いずれか選択					利用料(年間)
	標準プラン	安心プラン	サポート無し		
1. プラン利用料(年間)	¥16,000	¥28,000	¥0	←	¥0
複式簿記会計システム利用 ・会計システム利用	○	○	○		○
バージョンアップ ・法改正等のアップデートソフトを提供 ※利用者自身でアップデート作業必要	○	○	× バージョンアップ時は 「3.初期費用」が必要		○
操作サポート ・操作で分からないことをご問合せ対応	○	○	×		○
会計サポート ・複式関連や仕訳に関するご相談対応	×	○	×		オプション (会計サポート(年間))
2. 有料サービス(オプション)					有料サービス
2-1. メディア送付 ・インストールを郵送希望の場合	¥3,000/回 ※標準・安心プランはミラウド HP より無料ダウンロード可能			←	¥3,000/回
2-2. 会計サポート ・複式関連や仕訳に関するご相談対応	「標準プラン」「サポート無し」は、 期間サポートのみ申込可能：¥4,000/月 (年間サポートは「安心プラン」に含まれる)			←	期間:¥4,000/月 年間:¥24,000/年
3. 初期費用					初期費用
3. 初期費用 ・新規ご契約/クラウド版から移行/ 「サポート無し」のバージョンアップ時	¥50,000/式 ※初年度1年分の「標準プラン」を含む			←	¥50,000/式

【インストール版サポートプラン】

- ・「標準プラン」/「安心プラン」/「サポート無し」のいずれかを選択いただけます。
 - ・「標準プラン」/「安心プラン」は、電話やメールによるご相談が可能です、最新バージョンにバージョンアップすることができます。※バージョンアップ作業はお客様自身で実施となります。
 - ・複数名の同時利用や、賦課・他目的の連携等のオプションはございません。
 - ・クラウド版からの変更は可能ですが、データ移行ができないため、インストール版を新規購入(税抜¥50,000)いただき、パソコンにインストールの上、必要な初期設定(※)をお客様で実施いただく必要があります。
- (※)必要な初期設定：会計マスタ、科目マスタ、資産登録、残高登録、予算、その他の各種運用マスタ 等

■「標準プラン」

複式会計業務(会計基準や科目・仕訳 等)の相談先があるお客様にお勧めです。

操作で分からないことがあった時にお問合せいただけます。

※これまで同様に操作サポート、バージョンアップを希望されるお客様は、こちらを選択ください。

■「安心プラン」

複式会計業務(会計基準や科目・仕訳 等)に不安をお持ちのお客様にお勧めです。

操作はもちろん、会計基準や財務諸表作成要領、科目や仕訳に関してご相談いただけます。

※現在「会計サポート(年間)」をご契約のお客様で、会計サポートの継続を希望されるお客様は、こちらを選択ください。

※弊社とメールでお問合せが可能なお客様のみ、お申込みできます。

■ 「サポート無し」

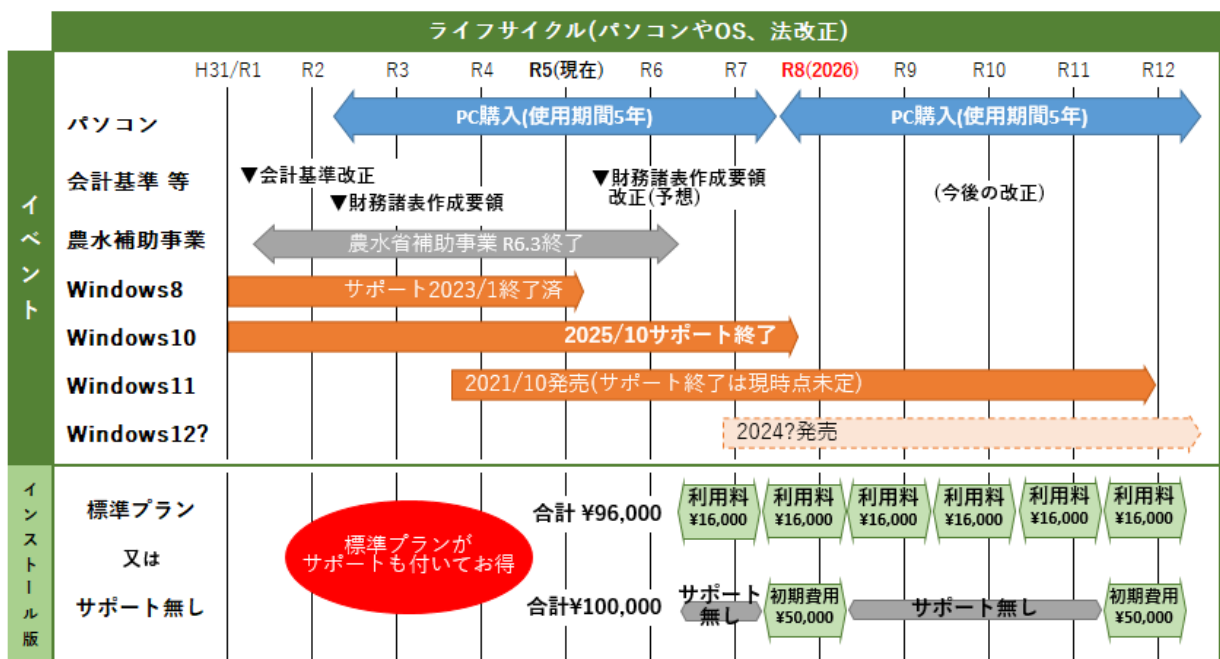
サポートプラン未加入でもミラウド mini を使い続けられますが、定期的なバージョンアップや、操作に関するお問合せをすることが出来ません。

(会計サポート(期間)をご契約いただくと、操作や複式会計業務に関するお問合せが可能になります。)

将来、法改正や最新OS 等に対応した最新バージョンが必要となった場合、インストール版を新規購入(税抜 ¥50,000)いただくことで、最新バージョンのインストーラ(アップデートを含む)を入手可能となり、お客様でバージョンアップやパソコンの引っ越し作業を実施することができます。(データ移行は可能です。)

なお、今後3年以内にバージョンアップや、新しいパソコンにインストールすることを想定すると、「標準プラン」の方が、サポートも付いてお得になります。

一般的にパソコンの寿命は5~6年と言われています。現在主流であるWindows10も令和7年(2025年10月)にサポート終了を迎え、ミラウド mini 発売以前に購入されたパソコンは、今後2~3年以内の購入が考えられます。又、将来、会計基準や財務諸表作成要領等の改正も行われなくても限りませんし、ブラウザの更新もほぼ毎月行われるため、いずれバージョンアップが必要となる可能性があります。



【 よくある質問 (FAQ) 】

【 クラウド版/インストール版 共通 】

Q：ミラウド mini を複数団体契約しているのですが、サポートプランの契約はそれぞれ必要ですか？

→A：はい。決算団体毎にサポートプラン契約が必要となります。

代表する団体だけ「安心プラン」、それ以外は「標準プラン」とすることも可能です。

Q：サポートプランは、どれを選択したらいいですか？

→A：p.2【クラウド版サポートプラン】、p.3【インストール版サポートプラン】に、お客様毎のおすすめプランをご説明しておりますので、ご参考ください。

Q：「会計サポート」とは、どのような内容ですか？

→A：「会計サポート」とは、会計基準や財務諸表作成要領に関することや、使用する科目や仕訳に関してご相談いただけるサポートで、「会計サポート(期間)」は、決算時期等の希望する期間だけ受けられるオプションとなります。

「安心プラン」(「標準プラン」にプラス¥12,000)を選択することで、1年を通じて「会計サポート」をご利用いただけるようになり、「会計サポート(期間)」を3ヶ月以上ご利用するよりお得になります。

※現在の「会計サポート(年間)」は廃止され、「安心プラン」での申込みとなります。

Q：毎年プランを連絡する必要があるですか？

→A：サポートプランや有償サービスは、毎年自動継続しますので、通常、ご連絡は必要ありません。

各種プランや有償サービスを変更される場合は、お問合せ窓口までご連絡下さい。(毎年2月末日まで)

Q：将来、サポートプランを変更することは可能ですか？

→A：可能です。ただし年度単位のお支払いのため、以下とさせていただきます。

・翌年度からプラン変更する場合

今年度は現在のプランのまま継続し、翌年度から新しいプランで請求させていただきます。

・年度途中でプラン変更する場合

格下げの場合は、残り期間分のプラン利用料の返金はございません。

格上げの場合は、プラン利用料の差額を、翌年度の新プラン料金と合わせて請求させていただきます。

Q：今回選択したプランは、いつから請求されますか？

→A：令和6年度の利用料は、令和6年4月末日までに請求させていただきます。

Q：支払い方法は、どのようになりますか？

→A：毎年4月に「ゆうちょ銀行の払込取扱票」を郵送させていただきます。

受領した払込取扱票にて振込手続(通常1か月以内)をお願いいたします。

Q：万が一、支払いが滞った場合はどうなりますか？

→A：ご請求後、入金確認が取れなかった場合は、連絡先に電話やメール等差し上げます。それでも連絡が取れない等で、内容確認が取れない場合は、利用規約にもとづき解約手続きをさせていただきます。なお、やむを得ない事由によりお支払いできなかった場合は、解約手続きを取消しいたします。

【 現在「クラウド版」をご契約のお客様 】

Q：サポートプランは、どのように申込するのですか？

→A：クラウド版のお客様は、「会計サポート(年間)」をご契約中であれば「安心プラン」、以外は「標準プラン」へ自動的に移行させていただきますので、お申込み等の連絡は必要ありません。
上記プラン以外をご希望される場合は、お問合せ窓口まで、メール又は電話にてご連絡下さい。
(「ミラウドmini サポートプラン申込」はインストール版のお客様にのみ送付いたします。)

Q：現在「会計サポート(期間)」を契約中ですが、プランはどうなりますか？

→A：「標準プラン」に移行した上で、残り期間の「会計サポート(期間)」を継続します。
「会計サポート(期間)」は自動継続されませんので、新たに「会計サポート(期間)」をお申し込みいただくか、1年を通じて「会計サポート」を受けられる「安心プラン」への変更をご検討ください。

Q：クラウド版に「サポート無し」は無いのですか？

→A：クラウド版は、常に最新バージョンに自動アップデートなど、クラウドならではのサービスが含まれますので「サポート無し」はございません。

Q：同じプランでもクラウド版の利用料が高いのは、なぜですか？

→A：クラウドを使った各種サービスの違いとなります。
クラウド版は、土地改良区会計基準や財務諸表作成要領等の改正に伴うシステム対応、最新のOS(Windows)やブラウザへの対応等、機能追加や操作性向上等のバージョンアップを自動的にを行います。又、最新のFAQ(よくあるお問合せ)の更新や、ミラウド通信(決算時期にお困りになりそうな内容をあらかじめご案内するなどの旬な情報)をお届けします。その他にも、利用者のパソコンにはシステムやデータを持たず、安全なデータセンターに保管されますので、パソコン交換時や担当者の引き継ぎ等でも、新しいパソコンに証明書を設定するだけで、直ぐに業務再開できます。その他にも、オプション契約することで、複数名のご利用や、賦課や他目的も連携できる等のメリットがあります。

Q：クラウド版 → インストール版の変更は可能ですか？

→A：可能です。ただし、データ移行ができないため、インストール版を新規購入(税抜¥50,000)いただき、パソコンにインストールの上、必要な初期設定(※)をお客様で実施いただく必要があります。
ご希望される場合は、お問合せ窓口までご連絡下さい。お申し込み方法をご案内いたします。
(※)必要な初期設定
会計マスタ、科目マスタ、資産登録、残高登録、予算、その他の各種運用マスタ 等

Q：ミラウドmini を解約することは可能ですか？

→A：可能です。ただし、クラウド版は、契約終了日以降、データの参照を含めてミラウドmini はご利用いただけません。終了日前に帳簿を出力し保管することをおすすめします。
・翌年度から解約する場合(通常)
今年度は現在のプランのまま継続し、翌年6月末日を契約終了日としてサービスを解約します。
・年度途中で解約する場合
解約手続きを行った日を契約終了日としてサービスを解約します。残り期間分のプラン利用料の返金はございません。

【 現在「インストール版」をご契約のお客様 】

Q：サポートプランは、どのように申込するのですか？

→A：令和5年9月30日までに、お問合せ窓口まで、以下のいずれかの方法でお申し込みください。

- ・同封の「ミラウド mini サポートプラン申込」にご記入の上、FAX 又は郵送にて送付ください。
- ・ミラウド mini ホームページ上段の「サポートプラン申込書」よりダウンロードし、必要事項をご記入の上、メールにて「サポートプラン申込書」を添付し送付ください。(URL: <https://www.adf.co.jp/miloud/mini>)

Q：インストール版 → クラウド版の変更は可能ですか？

→A：可能です。変更に関わる費用は無料です。

また、インストール版のバックアップファイルを弊社にご提供いただければ、これまでの設定や登録伝票 等もデータ移行を実施しますので、継続してご利用可能です。バックアップファイルの送付方法等をご案内いたしますので、お問合せ窓口までお問合せ下さい。

Q：バージョンアップは必要ですか？

→A：会計基準や財務諸表作成要領 等の改正、最新 OS やブラウザ等への対応を行う場合に必要となります。

また、機能追加や操作性向上、運用マニュアルや仕訳ガイド、FAQ 等といった、運用に関するドキュメントも更新されますので、最新バージョンへのバージョンアップをお勧めします。

Q：過去には、どういったバージョンアップが行われていますか？

→A：過去3年間で以下のようなバージョンアップを行っており、必須対応や操作性向上を実施しています。

- ・最新環境対応：Windows11 対応、最新ブラウザ(Edge)の対応
- ・会計基準等改正対応：次年度繰越金の運用に対応
- ・機能追加：中間決算機能、予算流用書・予備費充用書の出力、未収・未払伝票自動作成機能 等多数
- ・改善機能：伺い形式の命令書に元号の追加、帳票レイアウト調整 等
- ・マニュアル等：複式運用マニュアル刷新、仕訳ガイドの最新化、ミラウドアシスタント(FAQ)の追加更新 等

Q：インストール版のバージョンアップ(アップデート)の案内と、入手方法について教えてください。

→A：インストール版「標準プラン」・「安心プラン」のお客様には、プラン申込み時に指定された方法(メール、FAX、郵送のいずれか)で、バージョンアップのご案内を差し上げます。インストーラの入手方法の記載がありますので、ミラウド mini ホームページよりダウンロード下さい。(メディア送付を希望される場合は別途有償)

Q：「サポート無し」の場合、将来バージョンアップが必要となった場合はどうなりますか？

→A：新規購入(税抜¥50,000)いただくことで、最新バージョンのインストーラを入手可能となり、お客様でバージョンアップやパソコンの引っ越し作業を実施することができます。(データ移行は可能です。)

Q：「サポート無し」の場合、操作のお問合せが今後できないのですか？

→A：申し訳ありませんが「サポート無し」では、お問合せの対象外とさせていただきます。

ただし、「会計サポート(期間)」をご契約いただくと、操作や複式会計業務に関するお問合せをいただけます。

Q：「サポート無し」と「標準プラン」はどちらがお得ですか？

→A：今後3年以内のバージョンアップを想定すると、「標準プラン」の方がお得です。

詳しくは、p.4 【インストール版サポートプラン】「サポート無し」をご参考ください。

Q：「サポート無し」でも、ミラウド mini は使い続けられますか？

→A：現在のお客様の動作環境で、そのままお使い続けることはできます。ただし、OS やブラウザ更新等による動作環境が変わることで、利用できなくなる可能性はあります。又、パソコンの故障等により、新しいパソコンに引っ越しが必要な場合も、OS 等が変わる場合は、古いインストーラではインストールできない可能性があります。

Q：ミラウド mini を今後使用しない場合、解約手続きは必要ですか？

→A：インストール版はお客様で購入されたものですので、解約手続きの必要はありません。

今回のプラン申込では、恐れ入りますが「サポート無し」を選択して、お申し込みください。